



AIHP

COACHING

Policy Curstistenvoorwaarden, Betalings -en aawezigheidsbeleid AIHP-Coaching by aihp West-Vlaanderen

Maatschappelijke Zetel: Didier Vanhee, Swytswal 15, 8680 Koekelare //
BE0544545429

Afspraken m.b.t. uw deelname en aanwezigheid:

- De deelname aan één van onze opleidingen, trainingen, workshops, is steeds op basis van vrijwilligheid en op eigen verantwoordelijkheid.
- U tracht steeds tijdig aanwezig te zijn; indien het u niet lukt (tijdig) aanwezig te zijn, stelt u alles in het werk om de vestigingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte te brengen (GSM, SMS, e-mail...).
- U bent op de hoogte dat u niet meer dan 1/5 (20%) van de opleidingsduur mag afwezig zijn om een attest, getuigschrift of diploma in ontvangst te kunnen nemen, of een overgang te bekomen naar een volgend jaar.

Afspraken m.b.t. de opleiding:

- Betreffende de cursusinhoud bent u op de hoogte dat u akkoord gaat met de opleidingstaken, inherent verbonden aan de gevolgde opleiding zoals bv. (deze lijst is niet limitatief):

Het beheersen van cursusinhoud

Het praktisch en actief oefenen van coachingsgesprekken
binnen en buiten de opleiding

Het voorbereiden en uitvoeren van opdrachten in het kader van
een portfolio

Het actief deelnemen aan het opleidingsweekend

Het actief deelnemen aan intervisies, supervisies en het examen

Afspraken m.b.t. de betalingen en ziekte:

- U bent op de hoogte van de betalingswijze van de opleiding; indien het inschrijvingsbedrag of voorschot nog niet op de A.I.H.P. vzw rekening staat bij aanvang van de opleiding, zal uitsluitend een rekeninguittreksel toegang tot de opleiding verschaffen.

- Wanneer u zich, vanaf 4 weken voor de 1e lesdag, terugtrekt, dient het volledige cursusbedrag van de opleiding betaald te worden.
- Indien u, om gegronde redenen, de opleiding vroegtijdig dient te beëindigen, kunt u de opleiding, het volgende of het daaropvolgende academiejaar, in hetzelfde opleidingscentrum kosteloos hervatten; onder geen beding worden cursusgelden terugbetaald; het lopende academiejaar wordt volledig betaald.
- Het inschrijvingsbedrag wordt in geen geval terugbetaald, tenzij de opleiding wordt geannuleerd wegens een tekort aan inschrijvingen. In dit geval zal het reeds gestorte bedrag volledig worden terugbetaald.

Afspraken m.b.t. uw evaluatie:

- U bent op de hoogte dat er, vóór een overgang naar een volgend academiejaar of voor het bekomen van een certificaat of diploma, een individuele evaluatie zal plaatsvinden; deze evaluatie kan onder volgende vormen plaatsvinden: schriftelijk, mondeling, meerkeuze vragen, scriptie + verdediging,...
- U bent op de hoogte dat, ter bekoming van een certificaat, aan volgende criteria dient te worden voldaan:
 - ♣ de cursist was niet meer dan 1/5 (20%) afwezigheid
 - ♣ de cursist voldeed aan alle betalingen
 - ♣ de cursist voldeed aan alle opdrachten*
 - ♣ de cursist voldeed aan het inoefenen van coachingsessies, inclusief verslag*
 - ♣ de cursist voldeed aan de supervisies, intervisies en practica, inclusief verslag*
 - ♣ de cursist slaagt in de examens*

* indien van toepassing op uw opleiding

- U bent op de hoogte dat er, voor bepaalde opleidingen*, een stage dient te worden gelopen, alsook aan intervisie en supervisie dient te worden gedaan; de kosten, verbonden aan het supervisietraject, practicumtraject, stagebezoeken en -opvolging zijn exclusief het cursusgeld.

* indien van toepassing op uw opleiding

Afspraken m.b.t. de wettelijke erkenning:

- Voor de opleiding Integratief Coachen: u bent op de hoogte van de evolutie betreffende de erkenning van de Coaching en de validiteit van de uitgereikte diploma's, attesten en getuigschriften.

- Andere:

U bent op de hoogte dat het beschikken over de toegang tot het internet en het beschikken over een emailadres noodzakelijk is om de opleiding vlot te kunnen volgen (betreffende opleidingsteksten, presentaties, berichtgeving, opzoekwerk, Dropbox...); het geregeld nakijken van je mailbox wordt tijdens de opleiding verwacht.

De A.I.H.P. vzw behoudt zich het recht om de samenstelling van de klasgroepen te wijzigen of klasgroepen samen te voegen. De A.I.H.P. vzw werkt conform de GDPR regelgeving.

Afspraken m.b.t. de verklaring ethiek, integriteit en transparantie

Als gecertificeerde houders van het door ICF erkend coachlabel houden wij ons vanzelfsprekend zelf aan de ethische code en kerncompetenties. Wij willen deze kerncompetenties bijbrengen aan onze studenten en geven heel vaak feedback op hun oefensessies vanuit deze competenties. We vernoemen ze hieronder nog eens:

- Ethisch en professioneel handelen
- Coachende mindset hebben
- Coaching overeenkomsten handhaven
- Veiligheid en vertrouwen cultiveren
- Aanwezigheid behouden
- Actief luisteren
- Bewustzijnsverruiming bijbrengen
- Groei- en leerproces bevorderen

Afspraken m.b.t. het non-discriminatiebeleid

Wij zijn lid van het ICF, als leden van die gemeenschap hechten we belang aan volgende waarden: integriteit, samenwerking, gelijkheid en respect. Ook inzet voor inclusie en rechtvaardigheid horen hierbij. Het is het beleid van AIHP-Coaching dat alle studenten zich kunnen inschrijven voor coachopleidingen. Dit ongeacht afkomst, geloof, huidskleur, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit, burgerlijke staat en handicap. Alle individuen zijn welkom, wij hechten veel belang aan veiligheid en vertrouwen binnen onze opleidingsgroepen zodat elk individu evenveel kans geeft tot persoonlijke groei. Wij garanderen een veilige omgeving en dulden geen enkele uitspraak van wie ook die tegen deze waarden in zouden gaan. Studenten die enige vorm van discriminatie willen melden kunnen dit doen bij Philippe Vrancken, mondeling of schriftelijk. Zie klachtenprocedure. Alle claims en meldingen zullen zorgvuldig onderzocht worden.

Afspraken m.b.t.het Participatiebeleid

Om kwaliteit en succes van ons programma te garanderen hanteren wij een 80% regel voor aanwezigheden in de lessen. Onze studenten dienen dus minstens 9 van de 10 lesdagen aanwezig te zijn. Tijdens die lessen wordt er verwacht van de studenten dat ze actief deelnemen. Dit wil ook zeggen dat ze voor demo's en oefensessies bereid zijn om met eigen en echte thema's aan de slag te gaan. Studenten staan open voor zelfreflectie en voor feedback gegeven door de lesgevers. Voor intervisie en supervisie hanteren we een 100% regel. Ze volgen Drie maal drie uur intervisie en drie maal drie uur supervisie. Ze dienen een examen te maken die bestaat uit een geobserveerde coachsessie. Wanneer ze een supervisie of examen door een geldige reden moeten missen, kunnen ze dit in onderling overleg op een later tijdstip en op eigen kosten inhalen. De studenten krijgen na elke lesdag een taak, ze houden dit bij in hun portofolio en dienen dit per mail voor het examen in. Enkel wanneer aan die voorwaarden wordt voldaan hebben studenten recht op hun getuigenschrift.

Afspraken m.b.t. het Klachtenbeleid

Klachten kunnen schriftelijk worden overgemaakt door een mail te sturen naar philippe.vrancken@telenet.be